

انفورماتیک پرستاری

تحول در مراقبت سلامت

با رویکرد مدیریت، رهبری و سیاست گذاری



چاپ دوم
ویرایش دوم

تالیف: دکتر آسیه درویش

عضو هیأت آموزشی دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران



منطبق بر سرفصل شورای عالی برنامه ریزی علوم پزشکی وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی

موضوع	انفورماتیک پرستاری. تحول در مراقبت سلامت با مدیریت
عنوان و نام پدیدآور	درویش، آسیه. ۱۳۴۶ -
موضوعات نشر	رهبری و سیاستگذاری. تألیف: آسیه درویش
موضوعات ظاهری	تهران: اناتیب ۱۳۹۶
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۶۶۶۱-۷۷-۳
وضعیت فهرست نویسی	فهرست
پانداخت	چاپ قبلی: اناتیب، ۱۳۹۵، (۳۹۹ ص)
پانداخت	چاپ دوم
موضوع	انفورماتیک پرستاری
موضوع	Nursing Informatics
رده بندی کنگره	RT۵۰/۵/۵۴۸
رده بندی دیویی	۶۱۰/۷۳۰۲۸۵
شماره کتابشناسی ملی	۴۸۰۵۲۲۰

این اثر مشمول قانون حمایت از مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است
انتشاره کپی برداری. تمام یا قسمتی از این اثر بدون اجازه نشر مورد پیگرد قانونی
قرار خواهد گرفت

نام کتاب	:	انفورماتیک پرستاری
تألیف	:	دکتر آسیه درویش
ناشر	:	انتشارات اناتیب
نوبت چاپ	:	دوم
سال چاپ	:	۱۳۹۶
شمارگان	:	۱۰۰۰
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۶۶۶۱-۷۷-۳
قیمت	:	۳۹۰۰۰ تومان

آدرس: تهران- انقلاب- ابتدای کارگر شمالی- کوچه رستم- پلاک ۲۱ - واحد ۲ - انتشارات اناتیب

تلفن: ۰۲۱-۶۶۴۶۲۷۹۹-۶۶۴۶۲۸۵۶

Telegram: Anateb_book

Instagram: Anateb.pub

www.anateb.net

فهرست مطالب

مقدمه مولف	۱۴
ترتیب مطالب	۱۶
بخش اول: انفورماتیک و تحول پرستاری	۱۹
اهداف آموزشی	۲۰
فصل اول: مفاهیم و اصول فناوری اطلاعات در پرستاری	۲۱
فناوری اطلاعات و انواع کاربردها	۲۲
چرا انفورماتیک پرستاری؟	۲۷
زمان تحول در پرستاری	۲۷
تاریخچه انفورماتیک پرستاری	۲۸
تعریف انفورماتیک پرستاری	۳۱
هدف و استاندارد های انفورماتیک پرستاری	۳۲
روند ورود به آموزش	۳۶
فصل دوم: بکارگیری فناوری اطلاعات در پرستاری و اصلاح بهداشت و درمان	۳۹
بهداشت و درمان و بکارگیری فناوری اطلاعات	۴۰
پیشگامی موسسه پزشکی در حمایت پرستاران	۴۱
توجه به پیامد مراقبت	۴۲
هزینه های مراقبت بهداشت و درمان	۴۳
سازمان ها و سیاست های مراقبت سلامت	۴۵
گروه ها و مجامع انفورماتیک پرستاری	۴۶
فصل سوم: کامپیوتر ها و سیستم های اطلاعات در پرستاری	۵۳

۵۴ ورود کامپیوتر ها و سیستم ها به کار پرستاری
۵۵ سیستم های اطلاعات پرستاری
۵۶ رسمی کردن دانش پرستاری
۵۷ همکاری چند رشته ای
۵۷ سیستم اطلاعات کارآمد
۵۸ سیستم های اطلاعات پرستاری در حیطه بالین
۵۸ سیستم های ثبت اطلاعات
۵۹ سیستم های تصمیم یار
۶۴ سیستم های تشخیص پزشکی
۶۵ سیستم های جمع آوری اطلاعات بیمار
۶۶ سیستم ها در مدیریت پرستاری
۶۷ سیستم ها در آموزش پرستاری
۶۸ چالش پذیرش سیستم ها
۶۹ چالش های قانونی و اخلاقی بکارگیری فناوری اطلاعات در حوزه سلامت
۷۰ ضرورت تجهیز پرستاران به انفورماتیک
۷۳ مباحثه بخش اول
۷۴ ضمیمه بخش اول
۷۴ اصطلاحات
۷۶ آدرس اینترنتی
۷۷ منابع
۸۱ بخش دوم: مبانی اطلاعات و ارتباطات راه دور
۸۲ اهداف آموزشی

۸۳	فصل چهارم: شبکه جهانی اینترنت و کاربردهای آن
۸۴	اینترنت و بازیابی اطلاعات علمی
۹۳	سلامت الکترونیک
۹۵	ثبت کاغذی و ثبت الکترونیکی
۹۷	فصل پنجم: توانایی های انفورماتیک و تله نرسینگ
۹۸	تله نرسینگ
۱۰۱	اتاق ملاقات مجازی
۱۰۲	ابزارهای تسهیل کننده خدمات بالینی تله نرسینگ
۱۰۶	کاربرد اتاق مجازی در پرستاری
۱۱۰	تله نرسینگ و کانال امن ارتباطی
۱۱۳	چالش ها و راهکارهای توسعه
۱۱۸	بیمارستان های مجازی
۱۲۱	فصل ششم: آموزش الکترونیکی در مراقبت
۱۲۲	آموزش الکترونیکی
۱۲۸	آموزش مراقبت بهداشتی
۱۲۹	آموزش کمک رسانی در حوادث غیر مترقبه
۱۳۱	مهندسی مجدد سازمان ها و دولت الکترونیک
۱۳۷	فصل هفتم: سیستم های اطلاعات در نظام عرضه خدمات بهداشتی درمانی
۱۳۸	کدگذاری اطلاعات بهداشتی در سیستم های کامپیوتری
۱۴۱	فناوری زیست پزشکی
۱۴۳	سیستم های اطلاعات در سازمان
۱۴۵	تکنولوژی سیستم مدیریت پایگاه داده

سیستم اطلاعات بیمارستانی	۱۴۵
مباحثه بخش دوم	۱۴۸
ضمیمه بخش دوم	۱۴۹
اصطلاحات	۱۴۹
منابع	۱۵۲
بخش سوم: روند توسعه انفورماتیک پرستاری و ترسیم نقشه راه فردا	۱۵۵
اهداف آموزشی	۱۵۶
فصل هشتم: راهنمای اصلاح آموزش انفورماتیک و تکنولوژی در پرستاری	۱۵۹
ابتکار تایگر	۱۶۰
مراحل پروژه تایگر	۱۶۱
آماده سازی پرستاران برای رویارویی با تحولات IT	۱۶۴
سرمایه اجتماعی و خردمندی	۱۶۴
مدیریت دانش	۱۶۷
نوآوری تایگر	۱۶۹
اجلاس تایگر	۱۶۹
فصل نهم: اصول پایه ای راهنمای اصلاح آموزش انفورماتیک	۱۷۱
اصول تایگر	۱۷۲
مدیریت و رهبری	۱۷۲
آموزش و تحصیلات	۱۷۲
ارتباطات و همکاری	۱۷۳
طراحی انفورماتیک	۱۷۳
فناوری اطلاعات	۱۷۴

سیاست گذاری	۱۷۴
فرهنگ	۱۷۵
گزارش گردهم آبی تایگر	۱۷۵
فصل دهم: فعالیت گروهی برای توسعه حرفه پرستاری	۱۸۳
فعالیت گروه های مشارکتی تایگر	۱۸۴
توانمندسازی نیروی کار	۱۸۴
تعیین شایستگی های پرستار انفورماتیک	۱۸۴
توسعه اساتید و آموزش	۱۸۸
توسعه کارکنان	۱۹۰
توسعه رهبری	۱۹۲
مراکز ارتباط مجازی	۱۹۴
توسعه فناوری های مورد استفاده توسط پرستاران	۱۹۷
طراحی کاربردی بالینی	۱۹۷
گزارش سلامت شخصی و توانمندسازی افراد	۲۰۰
مشارکت پرستاران در تصمیمات سیاست گذاری فناوری اطلاعات در سلامت	۲۰۱
استانداردها و یکپارچه سازی	۲۰۱
دستور جلسه برای تلفیق دو جامعه پرستاری و انفورماتیک	۲۰۹
آموخته های تجارب تایگر	۲۱۲
خلاصه پروژۀ تایگر	۲۱۵
مباحثه بخش سوم	۲۱۸
ضمیمه بخش سوم	۲۱۹
اصطلاحات	۲۱۹

۲۲۰	آدرس اینترنتی
۲۲۲	منابع
۲۲۵	بخش چهارم: اصلاح فرهنگی و تعامل مراقبت با تکنولوژی
۲۲۶	اهداف آموزشی
۲۲۷	فصل یازدهم: تحول در فرهنگ و ضرورت پذیرش تکنولوژی
۲۲۸	تحول در فرهنگ
۲۳۱	فرهنگ و تعامل با تکنولوژی
۲۳۳	مراقبت و تکنولوژی
۲۳۶	تحقق تغییرات فرهنگ
۲۳۸	تغییر فرهنگ در آموزش
۲۴۱	فصل دوازدهم: اصلاح نوآورانه ساختار فرهنگ
۲۴۲	اصلاح ساختاری فرهنگ
۲۴۴	تغییر فرهنگ با مدل های تئوریک
۲۴۵	تغییرات فرهنگی اجتماعی از طریق نوآوری
۲۵۰	تاریخ پرستاری
۲۵۴	زمان تغییر فرهنگ فرا رسیده
۲۵۵	مباحثه بخش چهارم
۲۵۶	ضمیمه بخش چهارم
۲۵۶	اصطلاحات
۲۵۷	منابع
۲۵۹	بخش پنجم: ارتقای کیفیت با عمومیت یافتن تحول انفورماتیک
۲۶۰	اهداف آموزشی
۲۶۳	فصل سیزدهم: پرستاری مبتنی بر شواهد

۲۶۴ برنامه ریزی برای ارتقای کیفیت
۲۶۵ پذیرش فناوری اطلاعات: یک اولویت همگانی
۲۶۹ پرستاری مبتنی بر شواهد
۲۷۳ چالش های تصمیم گیری در سازمان های مراقبتی بهداشت و درمان
۲۷۵ نقشه راه فردای بهتر
۲۷۷ مشارکت پرستاری: یک دیدگاه برون مرزی
۲۷۹ فصل چهاردهم: تعامل انسان و کامپیوتر
۲۸۰ چگونگی تعامل انسان و کامپیوتر
۲۸۱ نکات مهم در طراحی سیستم های بالینی
۲۸۳ سطوح تعامل انسان و کامپیوتر
۲۹۱ تعامل پرستار و کامپیوتر در بالین
۲۹۲ مراحل تعاملی کاربرد کامپیوتر در فرآیند پرستاری
۲۹۴ چرا کامپیوتر نمی تواند جایگزین فکر انسان شود؟
۲۹۴ پیشگیری از خطاها و بهبود سیستم ها، مراقبت ایمن تر
۲۹۸ ضرورت برنامه ریزی برای ارتقای کیفیت
۲۹۹ مباحثه بخش پنجم
۳۰۰ ضمیمه بخش پنجم
۳۰۰ اصطلاحات
۳۰۱ منابع
۳۰۳ بخش ششم: آموزش انفورماتیک پرستاری
۳۰۴ اهداف آموزشی
۳۰۵ فصل پانزدهم: توسعه آموزش تخصصی
۳۰۶ گسترش آموزش
۳۰۸ تلفیق پرستاری با انفورماتیک

۳۱۰	نوآوری های توسعه آموزش
۳۱۲	آمادگی دانشگاهی در انفورماتیک پرستاری
۳۱۳	میزان توسعه تخصص انفورماتیک پرستاری
۳۱۶	شایستگی های انفورماتیک پرستاری
۳۱۷	یادگیری و آموزش انفورماتیک پرستاری
۳۱۹	فصل شانزدهم: تحصیلات دانشگاهی انفورماتیک پرستاری در دنیا
۳۲۰	تحصیل در دوره های آموزشی انفورماتیک پرستاری
۳۲۱	تخصص کارشناسی ارشد در انفورماتیک پرستاری
۳۲۵	برنامه های گرایش یا ترکیبی کارشناسی ارشد با تمرکز انفورماتیک پرستاری
۳۲۶	دکترای تخصصی پرستار حرفه ای انفورماتیک
۳۲۷	برنامه های فلوشیپ
۳۲۸	نقش ها و مشاغل متخصص انفورماتیک پرستاری
۳۳۱	دوره های درسی مجازی انفورماتیک پرستاری
۳۳۱	مهارت های فارغ التحصیل انفورماتیک پرستاری
۳۳۲	نرم افزارها و سیستم های کمکی توانمندساز
۳۳۵	فصل هفدهم: کاربردپذیری فناوری اطلاعات در پرستاری
۳۳۶	نوآوری تخریبی در نقطه مراقبت
۳۳۷	استفاده از فناوری اطلاعات در آموزش پرستاری
۳۴۰	سناریوهای آموزش مجازی
۳۴۳	آینده انفورماتیک پرستاری
۳۴۴	مباحثه بخش ششم
۳۴۵	ضمیمه بخش ششم
۳۴۵	اصطلاحات
۳۴۶	آدرس اینترنتی
۳۴۷	دانشگاه های برتر فعال در انفورماتیک پرستاری دنیا

۳۴۸	منابع
۳۴۹	منابع
۳۵۷	ضمایم
۳۵۷	نمونه ای از گویه های پرسشنامه سنجش شایستگی های انفورماتیک پرستاری
۳۶۵	نمونه سوال آزمون اعتبارسنجی شایستگی انفورماتیک پرستاری
۳۷۱	خلاصه گزارش تایگر برای صلاحیت های انفورماتیکی پرستاران
۳۹۵	نمایه
۳۳	جدول ۱- استانداردهای بالینی
۳۳	جدول ۲- استانداردهای عملکرد حرفه ای
۱۴۴	جدول ۳- انواع سیستم های اطلاعاتی بر اساس سطوح مختلف مدیریت در سازمان
۱۸۵	جدول ۴- مدل طبقه بندی تایگر جهت شایستگی های انفورماتیکی برای پرستار
۱۸۵	جدول ۵- هماهنگی شایستگی های انفورماتیک برای پرستار در نوآوری تایگر
۱۸۶	جدول ۶- مدیریت اطلاعات/ مدل شایستگی های انفورماتیک برای پرستار
۱۸۷	جدول ۷- سواد اطلاعات/ چهارچوب شایستگی های پرستار انفورماتیک
۱۹۳	جدول ۸- عوامل کلیدی رهبری تحول انفورماتیک در پرستاری
۲۰۴	جدول ۹- استانداردها برای پرستاران
۲۰۸	جدول ۱۰- موضوعات آموزشی مزایای استانداردها و تعامل بین سیستم ها برای پرستاران
۲۱۶	جدول ۱۱- پروژه تایگر در یک نگاه
۲۱۷	جدول ۱۲- اصول تایگر
۲۷۱	جدول ۱۳- رتبه بندی مستندات ارائه شده توسط مرکز منابع مدل حرفه بالینی (CPMRC)
۳۱۸	جدول ۱۴- مدل های آموزش انفورماتیک پرستاری در امریکا
۱۸۹	شکل ۱- توانمندسازی در آموزش انفورماتیک پرستاری
۱۹۸	شکل ۲- عوامل انسانی کاربردپذیری طراحی بالینی

- شکل ۳- اهداف طراحی کاربردی ۱۹۹
- شکل ۴- اهداف یادگیری استانداردها از دیدگاه Marion Ball ۲۰۶
- شکل ۵- عوامل موثر بر فرهنگ سازمانی و نوآوری ۲۴۷
- شکل ۶- پیچیدگی سطوح تعامل انسان و کامپیوتر ۲۸۴
- شکل ۷- پیش زمینه تاریخی انفورماتیک پرستاری ۳۱۴

مقدمه مؤلف

در عصری هستیم که انفورماتیک به عنوان راه حلی در مواجهه با مشکلات امروزی بهداشت و درمان مورد توجه قرار می‌گیرد و فراهم نمودن پیامد مطلوب نیازمند برنامه ریزی بهبود است تا IT در خدمت پرستاران قرار گیرد نه این که پرستاران در خدمت IT قرار گیرند. مدیران، رهبران و افراد گروه ارائه کننده خدمات بهداشتی درمانی جهت بهره مندی مفید از این پتانسیل نیاز است از ابعاد مختلف و اهرم های هدایت کننده انفورماتیک آگاهی یابند. کتاب حاضر با این رویکرد و با هدف ارتقای آگاهی و توانمندسازی پرستاران در شش بخش و هفده فصل به چگونگی تحول انفورماتیک پرستاری و نحوه بهره مندی مفید از آن در ارتقای سلامت می‌پردازد.

ضرورت تجهیز پرستاران به ابزارها و مهارت و دانش انفورماتیک چندین سال است که تعیین شده و از سال ۱۳۸۴، درس فناوری اطلاعات در پرستاری در مقاطع مختلف تحصیلی پرستاری و در دکترای تخصصی پرستاری برای افزایش بینش و دانش و توانمندسازی پرستاران به میزان دو واحد درسی تصویب و ارائه گردید؛ در حالی که اساتید منبع مشخص و جامعی به زبان فارسی منطبق بر سرفصل برای تدریس این درس در اختیار نداشتند. لذا مباحث کتاب منطبق بر سرفصل وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، درس فناوری اطلاعات پرستاری در مقطع دکترای رشته پرستاری در سال ۱۳۹۵ تدوین گردید. این کتاب بخشی از مباحث مدیریتی، رهبری و سیاست گذاری را نیز پوشش داده و گذاری بر مباحث پرستاری مبتنی بر شواهد، برنامه ریزی بهبود، نقش رهبری در پرستاری، و مشارکت رهبران پرستاری در سیاست گذاری دارد. کتاب حاضر، قابل استفاده دانشجویان پرستاری در بقیه مقاطع تحصیلی و گرایش ها و همچنین دانشجویان رشته انفورماتیک در حیطه های علوم پزشکی نیز می‌باشد. اینجانب از سال ۱۳۸۷ برای اولین بار پیشنهاد تاسیس رشته

کتاب حاضر بطور خاص به موضوع مهم استفاده از فناوری اطلاعات در پرستاری برای پرستاران که از مهم ترین گروه های موثر در ارتقای خدمات سلامت هستند می‌پردازد.

این کتاب حاصل تجمیع تجارب آموزشی و پژوهشی اینجانب و مطالعه نتایج منتشر شده و ارزشمند از تلاش پژوهشگران دنیا بصورت کتاب ها و مقاله های انفورماتیک پرستاری است و حکایت از اهمیت توجه به این مبحث دارد. جا دارد از تمامی پژوهشگرانی که مقالاتی در این زمینه منتشر کرده‌اند و کمک به توسعه دانش در این حوزه نمودند در اینجا تشکر کنم و از میان مولفین کتاب‌های درسی دانشگاهی انفورماتیک پرستاری و نام‌آوران تاثیرگذار این حوزه در دنیا که کتاب‌های ارزشمند و مقالات ایشان را مطالعه نموده‌ام، برخی اساتید برجسته از قبیل Toni Patricia Czar را نام ببرم.

از آنجا که با عشق وارد رشته پرستاری شدم و بر اساس کنجکاوی که برای بهبود و پیشرفت این رشته مقدس و الهی در راستای بهبود مراقبت بالینی و بهداشتی داشتم به تحصیلات تکمیلی در زمینه فناوری اطلاعات پرداختم؛ و در کنار آن تدریس دروس IT پرستاری و مامایی را سال‌ها بعهده دارم لذا همیشه تمرکز بر کاربردهای IT در پرستاری داشتم. و از سال ۱۳۹۰ تاکنون کتاب "فناوری اطلاعات در پرستاری"، برای مقطع کارشناسی رشته پرستاری و کتاب "سیستم های اطلاع رسانی پزشکی"، برای دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری و مامایی را تالیف نمودم. و اکنون کتاب حاضر را با رویکرد مدیریتی، رهبری و سیاست گذاری برای درس فناوری اطلاعات پرستاری دانشجویان دکترای تخصصی پرستاری تدوین نمودم، به همه پرستاران پرتلاش این سرزمین تقدیم می‌کنم.

کارشناسی، ارشد و دکترا، اساتید و علمای پرستاری و همچنین اساتید و علم آموزان در زمینه رشته انفورماتیک پرستاری می باشد.

آدرس ارتباطی پست الکترونیک اینجانب جهت دریافت هر گونه نظر و پیشنهاد شما فرهیخته گرامی، sedarvish@yahoo.com می باشد. از آنجا که قطعاً این تالیف عاری از اشکال نیست دریافت نظرات اصلاحی و تکمیلی ارزشمندتان مزید امتنان خواهد بود.

امید است توانسته باشم، حق مطلب را ادا نمایم. در تالیف این کتاب تلاش بر این داشتم که نوشته های کتاب نه تنها تاثیر بر دیدگاه های مدیران پرستاری و پرستاران بالین برای پذیرش نیاز به تغییر بگذارد بلکه راهنمایی برای اصلاح و تدوین تمهیدات برنامه ریزی شده برای مدیران فراهم کند تا در محیط چالش برانگیز و تحولی فناوری اطلاعات، منجر به تسهیل کار حرفه ای متخصصین پرستاری شود بطوری که تحقق چشم انداز بکارگیری مفید ابزارهای نوآورانه انفورماتیک برای فردای بهتر، ارتقای کیفیت مراقبت، ارتقای کارآیی و اثر بخشی، رضایتمندی نیروهای کار و متقاضیان خدمات مراقبت و ارتقای سلامت جامعه روند بهبود را طی نماید.

انفورماتیک پرستاری در مقطع کارشناسی ارشد را با مرور این رشته تحصیلی در دانشگاه های دنیا، بصورت مکتوب و با تدوین جزییات کوریکولوم درسی برای ایران ارائه نمودم؛ و در سال ۱۳۹۵ در دستور کار بررسی شورای عالی برنامه ریزی علوم پزشکی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی قرار گرفت. کتاب حاضر برای تدریس دروس انفورماتیک برای پرستاران، تدوین برنامه های آموزشی کوتاه مدت ضمن خدمت، کارگاه های آموزشی، دوره های منجر به مدرک، و برنامه های فلوشیپ منبع مناسبی است و برای علاقه مندان به مبحث انفورماتیک پرستاری بسیار کاربردی خواهد بود.

محتوای کتاب علاوه بر این که برای پرستاران بالین و دانشجویان مقاطع کارشناسی؛ ارشد و دکترای تخصصی و اساتید پرستاری کاربرد دارد؛ بر جنبه مدیریتی و رهبری در پرستاری جهت هدایت موثر انفورماتیک پرستاری نیز تاکید دارد. مطالعه کتاب حاضر برای تمامی علاقه مندان به دغدغه رویارویی با مشکلات عصر حاضر در زمینه تلفیق انفورماتیک با کار حرفه ای پرستاران و حوزه سلامت پیشنهاد می شود.

بطور ویژه محتوای کتاب قابل استفاده برای رهبران، مدیران پرستاری، پرستاران شاغل، فارغ التحصیلان مقاطع

دکتر آسیه درویش^۱

دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران

^۱ - درباره مولف: متولد ۱۳۴۶، دکترای تخصصی، عضو انجمن بین المللی تله مدیسین و سلامت الکترونیک IsfTeH، عضو گروه تله نرسینگ ICN و کمیته بین المللی TIGER در انجمن علمی HIMSS، دارای مدرک Honor Diploma in Network Computing و مدرک مدیریت کیفیت از کالج کیفیت موسسه ملی فناوری اطلاعات هندوستان (NIIT)، و مدرک مدرسی کارآفرینی از دانشگاه صنعتی شریف، مدرس دروس فناوری اطلاعات رشته پرستاری و مامایی در دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران در مقاطع کارشناسی، ارشد و دکترا، با تجربه تدریس مجازی و تدریس چندین ساله به دانشجویان بین الملل به زبان انگلیسی.
پست الکترونیک دوم: adarvish@farabi.tums.ac.ir شماره تماس: ۰۹۳۹۶۱۳۳۰۷۲ وب سایت: www.itnursing.ir

ترتیب مطالب

بخش سوم در سه فصل با مرور ابتکار تایگر^۲ بعنوان الگویی بین‌المللی از اصلاح آموزش انفورماتیک و تکنولوژی جهت کارکنان بخش سلامت، راهنمایی برای تدوین راهبردهای اصلاح بکارگیری ابزارهای انفورماتیک در پرستاری جهت دانشجویان، اساتید، کارکنان، رهبران پرستاری و مدیران پرستاری فراهم می‌کند. و با تمرکز بر استفاده از سرمایه خردمندی و اجتماعی؛ چگونگی اشاعه ابتکار TIGER، مراحل، اصول و فعالیت‌های گروه‌های مشارکتی ابتکار تایگر را ارائه می‌دهد این فصل توضیح می‌دهد که چگونه تایگر با گردهم آوردن دانش سازمانی تجمیع شده و افزودن آن به دارایی‌ها و خروجی‌های ابتکار تایگر، سرمایه خردمندی را خلق کرده و از آن استفاده نمود. در انتها خلاصه‌ای از آموخته‌های ابتکار تایگر و موفقیت‌های آن ارائه می‌شود.

بخش چهارم در دو فصل با تمرکز بر استراتژی‌های تحول فرهنگی، دیدگاه ضرورت و چگونگی تغییر در فرهنگ را ایجاد نموده و پنج رویکرد متمایز را برای رسیدن به این هدف بیان می‌کند. نخستین رویکرد اشاره به توصیف نظریه راجر دارد. دومین رویکرد، بر ارتقای سطح آموزش تکمیلی بطور ویژه در زمینه انفورماتیک تاکید دارد. در رویکرد سوم اهمیت مدل‌های تغییر سازمانی، نقش رهبری، موانع تغییر فرهنگی و حمایت از این تغییرات بوسیله رویکردهای فنی

بخش اول در سه فصل به اینکه چرا، چه وقت و چگونه تخصص پرستاری در محدوده انفورماتیک گام بر می‌دارد می‌پردازد. با توجه به نیاز ضروری تغییر، انفورماتیک پرستاری معرفی شده و تاریخچه اصلاحات انفورماتیک در بهداشت و درمان مرور می‌شود. این فصل چگونگی به رسمیت شناختن انفورماتیک پرستاری بعنوان یک تخصص را توضیح داده و چگونگی پیشرفت آن و اهمیت تحت حمایت قرار گرفتن انفورماتیک پرستاری بوسیله سیاست گذاری را بیان می‌کند. در ادامه به تعامل پرستاران با انواع سیستم‌های اطلاعات، چالش‌ها و مزایای بکارگیری سیستم‌ها در پرستاری اشاره می‌کند.

بخش دوم در چهار فصل با عنوان مبانی اطلاعات و ارتباطات راه دور به مقوله‌های بازیابی اطلاعات علمی از اینترنت، سلامت الکترونیک، تله‌نرسینگ، بیمارستان‌های مجازی، مهندسی مجدد فرآیندها و آموزش الکترونیکی می‌پردازد. سپس در انتها سیستم‌های اطلاعات در نظام عرضه خدمات بهداشتی درمانی مرور شده و بر کدگذاری اطلاعات بهداشتی در سیستم‌های کامپیوتری، فناوری زیست پزشکی، سیستم‌های اطلاعات در سازمان، و سیستم اطلاعات بیمارستانی تمرکز دارد.

اجتماعی را برجسته می‌کند. رویکرد چهارم، مدل‌های مختلف تئوری مبتنی بر تحقیقات برای بهبود تغییرات فرهنگی در استفاده از تکنولوژی را مطرح می‌کند. رویکرد پنجم پتانسیل مقایسه پژوهش‌های اصلاح بهداشت و درمان را مورد توجه قرار داده و به استفاده بالقوه از رسانه اجتماعی در مراقبت بهداشتی اشاره دارد. در انتها این بخش با نظریه نقش‌های تاریخی رهبران پرستاری بر تغییرات فرهنگی کنونی به پایان می‌رسد.

بخش پنجم، در دو فصل ضرورت عمومیت یافتن انفورماتیک پرستاری را برای ارتقای کیفیت مطرح می‌کند. این فصل با توجه به اهمیت طراحی کاربردی، پرستاری مبتنی بر شواهد و برنامه ریزی بهبود، پرستاران را به مشارکت بیشتر در سیاست‌گذاری برای ارتقای کیفیت مراقبت، و شرکت در همایش‌ها و سمینارهای انفورماتیک پرستاری ترغیب می‌کند. و تاکید می‌کند که نیاز است رهبران پرستاری و پرستاران مشارکت خود را در نوآوری بالینی، استانداردها، در سیاست‌گذاری، و انجمن‌های فناوری اطلاعات افزایش دهند. سپس به مبحث پایه‌ای تعامل انسان و کامپیوتر و اهمیت مدل‌سازی برای ایجاد تعادل بین فعالیت‌های انسانی و فعالیت‌های کامپیوتری با دیدگاه بهبود کیفیت و پیامد مراقبت می‌پردازد. در این بخش نکات کلیدی که باید در طراحی سیستم‌های بالینی مورد توجه قرار گیرند؛ با مرور تجارب دیگران در مطالعات منتشر شده؛ برای پرستاران لیست شده است.

بخش ششم، در سه فصل با توجه به اهمیت آموزش اساتید بر معرفی انواع آموزش‌ها و تحصیلات دانشگاهی انفورماتیک پرستاری متمرکز است. فعالیت‌های حمایت‌کننده، و افزایش علاقه‌مندی به انفورماتیک پرستاری را بیان می‌کند. به تمایز متخصص انفورماتیک پرستاری از دیگر تخصص‌های پرستاری اشاره نموده و نشان می‌دهد چگونه آن‌ها حامی همکاران پرستار در توانمندی‌های انفورماتیکی می‌باشند و نوآوری‌های آموزشی را مطرح می‌کند. دوره‌های آموزشی در این بخش به توضیح انواع آموزش ضمن خدمت، فلوشیپ، برنامه‌های صدور گواهینامه پس از کارشناسی ارشد و دکترا، رشته‌های تحصیلی رسمی دانشگاهی در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکترا، گرایش‌های فرعی، و افزودن دروس اختصاصی انفورماتیک پرستاری و آموزش مجازی می‌پردازد. در ادامه به معرفی شایستگی‌ها و نقش‌های حرفه‌ای، کوریکولوم درسی، پیامدهای تحصیل دانشگاهی انفورماتیک پرستاری اشاره دارد. برخی سیستم‌های کمکی پرستاری، و استفاده از فناوری اطلاعات در آموزش پرستاری مرور می‌شود و نوآوری تخریبی خلاق در نقطه مراقبت را تعریف می‌کند. در انتها سناریوهایی از آموزش مجازی در شرایط فعلی، آینده نزدیک و آینده دورتر بیان می‌کند.